





"Het kostbaarste geschenk dat je kunt geven is aandacht en begrip"





Over In Harmony



Nieuwe Collega's



Vrijwilligers



Activiteiten



Op vakantie in Arcen



Clëntenraad



Samenwerkingen



Zomerkermis



Mantelzorgers aan het woord



Éérste Carnavalszitting



Groei en ontwikkelingscijfers

blijf, want
 dan Heil de luke
 mick weirde!
 Leeftijd: 31 jaar
 Spreuk: Weet of niet weet, dat u beschiedt. Doe dat ook een ander niet!
 NAAM: Anna Cremon
 Leeftijd: 31 jaar
 Spreuk: Weet of niet weet, dat u beschiedt. Doe dat ook een ander niet!
 NAAM: Thelma Kerkhoffs
 Leeftijd: 84 JAAR
 Spreuk: GOED VOOR JEZELF ZORGEN. veel Buitentucht die!

Spreuken



In Herinnering

Over In Harmony

Begin 2023 werd de 1e editie carnavalszitting Vur de Jeugd van vreuger georganiseerd.

Er werden ook dit jaar wederom diverse activiteiten en uitstapjes georganiseerd.

Het hoogtepunt in 2023, was toch wel de voor het eerst georganiseerde, professioneel begeleide, vakantie naar Arcen.



Charlotte & Edith aan het woord

Even tot hier... 2023!

Wat hebben we weer een bijzonder jaar mogen beleven!

Trots op alles wat we als herinnering kunnen meedragen.

We hebben een team met super enthousiaste medewerkers, welke dagdagelijks 'respectvol', 'betrokken', 'persoonlijk', 'betekenisvol' en 'professioneel' van betekenis zijn, aan zij die dit nodig hebben. Vanuit het motto 'Wij geloven in de eigen kracht van mensen!'

Dank aan allen, die we ook dit jaar weer hebben mogen ontmoeten!

Edith en Charlotte



Nieuwe collega's

Frederieke - medewerker welzijn en dagbesteding

Voorstellen

Mijn naam is Frederieke Schreurs. Ik ben sinds 1 mei 2023 werkzaam bij In Harmony.

Voordat ik bij In Harmony kwam werken heb ik 13 jaar bij Envida gewerkt. Eerst in de zorg en de laatste 4 jaar bij de activiteiten begeleiding.

Het grootste verschil met mijn vorige werkplek en In Harmony, is dat er nu echt gekeken wordt naar de wensen van de gasten.

Dit verschil is voor mijzelf ook heel belangrijk, omdat gasten naar In Harmony komen om een fijne dag te hebben en op welke manier dan ook bezig te zijn. Ik merk dat dit voor mijzelf veel meer voldoening geeft.

Hoe stel jij persoonlijke aandacht en de gemoedstoestand van de gasten voorop?

Ik ga geregeld één op één een gesprekje aan met gasten om samen hun wensen en interesses te bespreken. Ook tijdens activiteiten observeer ik of dit is, waar de gast behoefte aan heeft.

Hoe verdeel jij jouw aandacht over alle gasten?

De aandacht over alle gasten probeer ik door de dag zo goed mogelijk te verdelen om ook echt bij de gasten aan tafel te gaan zitten om hier even een praatje te maken.

Het kostbaarste geschenk wat je kunt geven is aandacht en begrip. Wat is hierin jouw aandeel?

Inleven en begrip tonen voor emoties of gevoelens die er zijn en oprecht interesse tonen.



Erwin - aandachtverstrekker

De afgelopen drie jaar heb ik, naast mijn baan bij RTV Maastricht, met veel plezier twee dagen per week als 'aandacht verstrekker' bij In Harmony gewerkt. Ik heb met veel plezier bij In Harmony gewerkt. Ondanks dat ik geen enkele opleiding in deze richting heb gevolgd, heb ik naar mijn mening toch veel cliënten kunnen plezieren. En anderen een plezier bezorgen, zorgt ook voor eigen plezier. Ik denk dan vooral aan de uitstapjes door de hele regio, het samen zingen, het kienen en zeker ook de carnavalszitting van CV De Jeugd van Vreuger die ik mocht organiseren en presenteren. Dat laatste zal ik in de toekomst ook blijven doen, aangezien er een aparte stichting hiervoor is opgericht en ik daar op 'vrijwillige' basis lid van ben. Deze stichting zal zich overigens ook gaan bezighouden met het traditionele Zomerfeest van In Harmony. Op die manier kan ik dus nog steeds mensen een mooie dag blijven bezorgen.

Anouk - aandachtverstrekker

Voorstellen

Mijn naam is Anouk Dresen. Ik ben sinds 1 december 2023 werkzaam bij In Harmony. Voordat ik bij In Harmony werkte, heb ik 35 jaar bij de Hema gewerkt, dus niet in de zorg. Het verschil is dat ik nu veel intensiever contact heb met gasten ten opzichte van klanten.

Ik vind het fijn om mensen te begeleiden die aandacht en zorg nodig hebben.

Hoe stel jij persoonlijke aandacht en de gemoedstoestand van de gasten voorop?

Mijn doel is om de gasten een leuke dag te bezorgen en dat ze met een fijn gevoel naar huis gaan.

Hoe verdeel jij jouw aandacht over alle gasten?

Ik ben bewust bezig om met elke gast een praatje te maken, aandacht te geven en te helpen met hun doelen.

Het kostbaarste geschenk wat je kunt geven is aandacht en begrip. Wat is hierin jouw aandeel?

Ik probeer bij elke gast een sociaal gesprek te voeren over hun huidige leven en ik probeer de sfeer leuk te maken door hier en daar een grapje en gekkigheid.

Nieuwe collega's

Manon - medewerker welzijn en dagbesteding

Ik ben Manon Coolen. Sinds een jaar ben ik na 20 jaar in een verpleeghuis te hebben gewerkt, werkzaam bij In Harmony. Ik merkte dat ik in mijn toenmalige baan niet meer mijn beroep kon uitoefenen en dat ik steeds meer zorg gelateerde taken moest gaan oppakken. Hierdoor was voor mijn gevoel te weinig ruimte om te kijken naar wat iemand echt nodig had.

Dit verschil is voor mijzelf ook heel belangrijk, omdat gasten naar In Harmony komen om een fijne dag te hebben en op welke manier dan ook bezig te zijn. Ik merk dat dit voor mijzelf veel meer voldoening geeft.

Het welzijn van cliënten vind ik belangrijk en hoe ik iemand daarbij kan ondersteunen en helpen in alle fases van dementie en andere ziektebeelden.

Tijdens mijn werk bij In Harmony ben ik weer echt gaan kijken naar de mens zelf en waar de behoeftes liggen. Welzijn op maat waar de gast op de voorgrond staat.

Persoonlijke benadering en gezien worden en natuurlijk samen plezier staat hoog in het vaandel. Mijn streven is, dat de gast met een goed, rustig en vrolijk gemoed naar huis gaat.



Liesbeth - aandachtverstrekker

Voorstellen

Mijn naam is Liesbeth. Ik ben sinds 1 januari 2023 werkzaam bij In Harmony.

Het verschil tussen mijn vorige werkplek en In Harmony is dat ik bij In Harmony meer betrokken ben en veel meer tijd heb voor de gasten. Ik ervaar dit als zeer prettig en het geeft mij een stuk rust.

Hoe stel jij persoonlijke aandacht en de gemoedstoestand van de gasten voorop?

Door de gasten te accepteren zoals ze zijn, hun waarden en normen respecteren.

Hoe verdeel jij jouw aandacht over alle gasten?

Vooral gevoelsmatig, aanvoelen wat goed voelt. De interesse en de wensen van de gasten staan hierin voorop.

Het kostbaarste geschenk wat je kunt geven is aandacht en begrip. Wat is hierin jouw aandeel?

De gasten in hun waarde laten en vooral je hart laten spreken.



Bente - Bewegingsagoog

Mijn naam is ben Bente van Engelshoven. Momenteel zit ik in mijn examenjaar op het CIOS in Sittard, waar ik het keuzedeel bewegingsagoog volg. Ik geniet van de energie en de positieve sfeer die sport met zich meebrengt, en ik zie hoe het de gasten kan helpen om zich beter te voelen, zowel fysiek als mentaal. Het is leuk om te zien hoe mensen vooruitgang boeken en meer zelfvertrouwen krijgen door actief bezig te zijn. Ik probeer er altijd voor te zorgen dat iedereen zich welkom voelt en zich op zijn gemak voelt tijdens de activiteiten. Om mijn aandacht gelijkmatig over alle gasten te verdelen tijdens een sportactiviteit, loop ik rond en let ik op, hoe iedereen de oefeningen uitvoert. Als ik zie dat iemand moeite heeft of vragen heeft, sta ik klaar om te helpen en aanpassingen voor te stellen. Ik probeer echt naar de gasten te luisteren en hun gevoelens te begrijpen. Ik laat ze weten dat ik om ze geef en dat ze belangrijk zijn.

Clientenraad



Nieuw lid: Maria Weusten

Sinds 2023 ben ik voorzitter van de cliëntenraad. Mijn beweging is, omdat ik ervaring heb als raadslid van de gemeenteraad. Het was daarom een bewuste keuze om mijn bijdrage te willen leveren bij In Harmony.

Belangrijk hierin is dat de gasten voorop staan en dat we iets kunnen betekenen voor hun.

Ook kende ik Charlotte en Edith al en bewonder hun initiatief.

Ik ben op vrijwillige basis met in Harmony in contact gekomen en neem deel om de eenzaamheid tegen te gaan.

Een belangrijke taak vind ik dat ook daadwerkelijk gehouden wordt aan de regels en de besproken veranderingen.

Betekenisvol zijn staat hoog in mijn vaandel. Ik ben trots op de organisatie en het personeel en ben blij hierin een steentje te mogen bijdragen.

De cliëntenraad is in 2023 in samenstelling veranderd. De leden zijn:

Jossie Zinken (lid),

Tonny Olzheim (lid)

Maria Weusten (voorzitter),

Paul van Oojen (secretaris),

Annemie van Rens (lid),

Voeling met de cliënten/gasten is belangrijk. Het is daarom fijn dat 4 leden van de Cliëntenraad ook gast zijn bij In Harmony. Alle drie de locaties zijn zo vertegenwoordigd.

Nieuw lid: Jossie Zinken

In 2023 ben ik lid geworden van de cliëntenraad van In Harmony. Ik werd gevraagd om namens de gasten deel te nemen.

Ik vind het fijn om te signaleren hoe het gaat binnen de groepen. Wanneer er zaken spelen, hoor ik ze aan en maak ik ze bespreekbaar in de cliëntenraad.

Een goed voorbeeld is de lange taxiriten, dit heb ik aangedragen en het is dan ook mooi om te zien dat er vanuit In Harmony stappen gezet worden naar verbetering.

Ik vind het fijn om op deze manier van waarde te zijn.

Vrijwilligers

We zijn natuurlijk heel erg blij met "onze" vrijwilligers. Het vrijwilligersbestand is nagenoeg hetzelfde gebleven.



Activiteiten - Uitstapjes

Vissen

Mevr. Zinken:

In 2023 zijn we gaan vissen in Vaals. Ik had dit nooit eerder gedaan en wilde wel eens ervaren hoe ik dit zou vinden. Er was een goede begeleiding (dat was fijn want zij deden de maaien aan de haak). Ook werden we van alle materialen voorzien. En ondanks dat de vangst niet zo heel groot was (1 kleintje), genoot ik van de rust en de ontspanning aan de waterkant.

Ik hoop dat 2024 ook dit soort initiatieven gaat brengen, vissen mag zeker op het programma blijven staan.



Mini golf

Mevr. Zinken:

In 2023 stond minigolf op het programma en wel in het Steinerbos. Leuk georganiseerd! Met koffie en vlaai.

Ondanks dat het soms een beetje vermoeiend was, heb ik genoten van deze activiteit. Gezelligheid stond voorop, maar stiekem wilde er ook gewonnen worden.

Het is leuk om erop uit te gaan en activiteiten elders te ondernemen. Zo zijn er veel mogelijkheden, die je zelf niet snel meer zou ondernemen.



Activiteiten - 1 op 1



Houtbewerking met Dhr. Warnier

Dhr. Warnier is elke week op dinsdag, woensdag en donderdag aanwezig bij In Harmony op locatie BMR.

Elke dinsdag en woensdag gaat dhr. samen met vrijwilliger Frans aan de slag en zijn ze actief bezig met verschillende projecten zoals; kerst/carnavalsdecoraties en andere projecten van hout. Ook hebben ze een aantal spellen van hout voor de andere locaties gemaakt. Ze hebben er ook samen voor gezorgd dat het voorraadhoek van rekken voorzien is.

Dhr geeft aan dat hij sinds de 1 op 1 begeleiding en ondersteuning van de vrijwilliger, actiever is geworden en zich weer zinvol voelt.

Miel voelt een goede en fijne klik met Frans en kijkt uit naar de wekelijkse projecten die ze samen bedenken en uitwerken.



Activiteiten - Op locatie



Op vakantie in Arcen

Het hoogtepunt in 2023, was toch wel de voor het eerst georganiseerde, professioneel begeleide, vakantie naar Arcen.

Een hele week zijn de vakantiegangers, onder begeleiding van 2 medewerkers, Kim en Ingrid, met elkaar op pad geweest, hebben genoten van de diverse uitstapjes en van elkaars aanwezigheid.



Het hoogtepunt voor Gilly was dit jaar de vakantie van In Harmony naar Arcen.

Zelf geeft ze een aantal hoogtepunten en belevingen aan:

- Geweldige locatie (Vlinderkes Arcen)
- Na lange tijd weer eens op vakantie
- Ziek zijn meer op de achtergrond
- Tot de late uurtjes opblijven (minder eenzaamheid)
- Shoppen (veel nieuwe kleding gescoord)
- De biefstuk (in vlammen) tijdens het uiteten in Roermond
- De groepsdynamiek

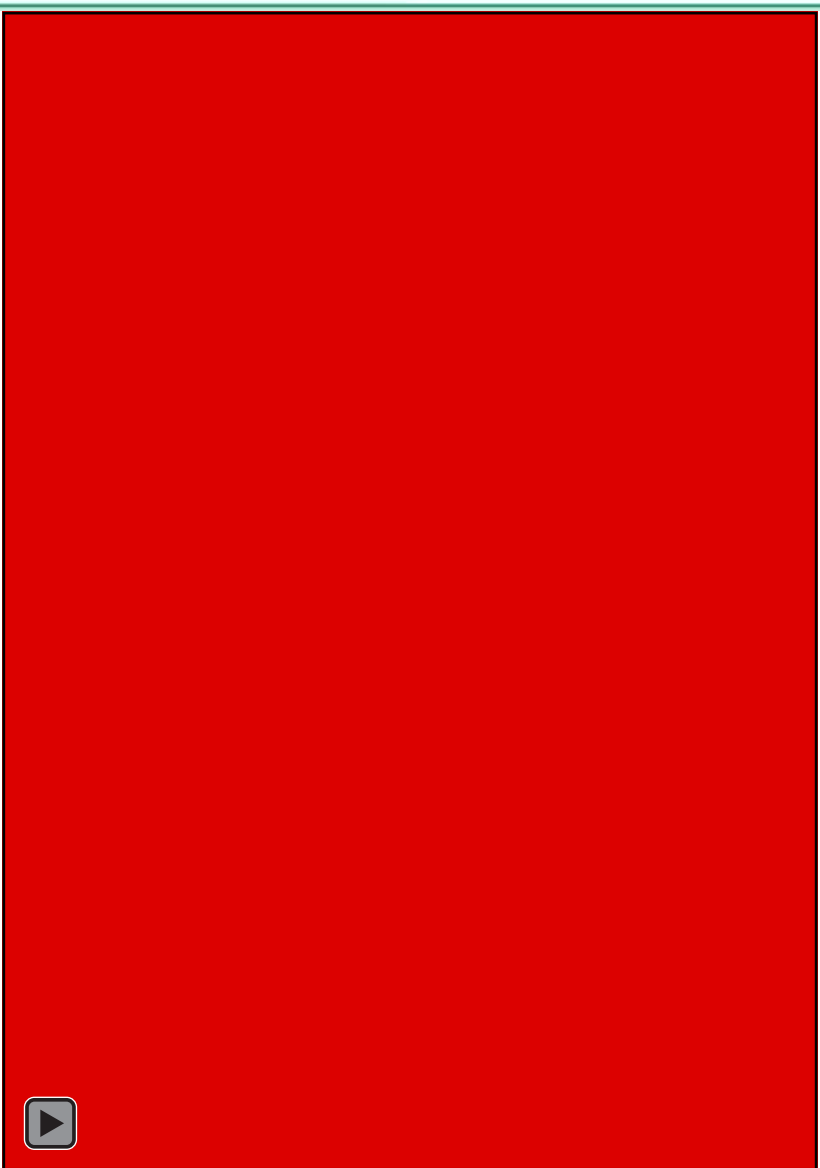
Haar quote voor deze midweek op vakantie:

"alles leek weer eens even normaal"



Samenwerking - Bie Joep

De bewegagoog van Alterius heeft het structurele bewegmoment tussen gasten van Bie Joep en jongeren vastgelegd in een leuk filmpje.



Samenwerking - Gerardus

IVN Heuvelland is een van lokale natuurverenigingen in Zuid-Limburg. Een enthousiaste groep mensen die met veel plezier hun eigen kennis verdiept, maar dit ook graag wil delen met een breed publiek. Zo komt IVN Heuvelland met enige regelmaat langs op onze locatie Bie Gerardus om samen met onze gasten een mooi werkje te maken.



Samenwerking - BMR

We wilden in dit jaar meer de aandacht op bewegen leggen en dat is gelukt! Elke dinsdag komt Lotty wandelen. Hierbij sluiten zowel gasten aan, als inwoners van de omliggende dorpen.



Samenwerking met gemeente

In samenwerking met de gemeente is krachtenbinder, Maria Meekes op de 3 locaties aan de slag gegaan om medewerkers te trainen en zij zelfstandig verder kunnen om de beweegmomenten en aandacht voor valpreventie/balans voort te zetten.

Samenwerkingen met organisaties

We hebben een hele leuke samenwerking opgebouwd met de vrijwilligers van de Paus Franciscusgroep, IVN, Hestia en hebben diverse huiskamers in de buurt, ondersteund in een uitstapje, door een bus en chauffeur beschikbaar te stellen.

Diverse leerlingen van middelbare school (Sint Jozefschool, Sophianum) en MBO Entree opleiding, als Medewerker Maatschappelijke Zorg zijn stage komen lopen. Vanuit het HBO, de verpleegkundige in opleiding voor een eerste oriëntatie in de organisatie, als een 3e jaars student ergotherapie.



Aan het woord - Mantelzorgers

Ben Ramaekers

Welk cijfer geeft u de dienstverlening?

10

Heeft u tips voor ons ter verbetering?

Nee.

Heeft u complimenten voor ons?

Algemeen:

Giny heeft geen enkele keer, ondanks haar fysieke beperkingen, aangegeven dat ze geen zin had om naar In Harmony te gaan.

Giny ging erg graag naar jullie en kwam elke keer glunderend thuis.

De knuffels van jullie waren hartverwarmend en Giny genoot er zichtbaar van.

Voor mij als echtgenoot (mantelzorger) vond ik de aandacht en schouderklopjes van jullie erg fijn.

De rapportages vond ik erg plezierig. Deze waren voor mij de leidraad om de dag met Giny door te nemen.

De communicatie zowel mondeling als telefonisch vond ik altijd fijn.

Complimenten:

- Vriendelijkheid en aandacht
- Zorgzaamheid; niets was jullie te veel. Jullie deden het geweldig en daardoor kon ik Giny met een gerust hart bij jullie achter laten.
- Jullie keken niet naar wat Giny niet kon, maar vooral wat Giny wel kon.

Welk woord/welke waarde vindt u van toepassing op de diensten van In Harmony?

Maatwerk.

Complete aandacht voor ouderen en hun naatsen (mantelzorgers).

Zou u ons aanbevelen aan een bekende/vriend of familielid?

Jazeker.



Carnavalszitting - Eerste editie

Vur de Jeugd van Vreuger

Begin 2023 werd de eerste editie van de carnavalszitting 'Vur de Jeugd van Vreuger' georganiseerd. Dit was een geweldig festijn, voor eigen gasten en hun mantelzorgers, bezoekers uit de omgeving, als ook voor personeel en vrijwilligers. De diverse optredens brachten eenieder in de carnavalsstemming, waarbij Prinses Annemie, stralend voorop ging. Voor herhaling vatbaar werd geconcludeerd.



Zomerkermis



Het zomerfeest was vanwege het weer alles behalve zomers. Dat kon de pret echter niet drukken en er werd genoten van het lekkere eten, de muzikale omlijsting en gestreden om de "koningstitel" bij het schieten met behulp van de schutterij van Mheer. Overigens werd het een koningin.



Groei en ontwikkelingscijfers

In 2023 hebben we een 100-tal gasten/cliënten mogen begeleiden.

79 unieke cliënten in zorg gekomen in de periode 01-01-2023 - 31-12-2023 ⓘ

44 unieke cliënten uit zorg gegaan in de periode 01-01-2023 - 31-12-2023 ⓘ

Het team werd verder aangevuld, met met jonge vakantiekrachten (na hun stage). Zelfs een bewegingsagoog in opleiding.

Uit de exit interviews blijkt dat gasten/cliënten en/of mantelzorgers heel erg blij zijn met de begeleiding van In Harmony, wat blijkt uit een gemiddeld cijfer van een 9.

Dit blijkt ook uit opmerkingen als "In Harmony is het juiste woord", "de klant is iemand die er toe doet", "zeer tevreden" en "voortreffelijk".

Een aandachtspunt is de rapportage, om een goed beeld weer te geven in de rapportage van de sfeer, het welbevinden van de individuele gast tijdens de groepsbegeleiding.

Verder het vervoer en de ophaaltijden. Alhoewel we ons realiseren dat we niet iedereen tegelijk kunnen ophalen en we vaak onvoorziene vertragingen tegenkomen in de busrit.

In 2023 was er een personeelsformatie van 7,95 FTE aan vaste uren.

We namen afscheid van 3 langdurig zieken. Hierdoor was het ziekteverzuim 11% in 2023. Eén medewerker ging met pensioen.

Helaas vernamen we net voor de jaarwisseling dat de huurovereenkomst van Bie Joep, niet verlengd zou worden en deze locatie in het begin van het nieuwe jaar zouden verlaten.

Om ook in de zomer optimale begeleiding te kunnen bieden, hebben we ervoor gekozen om de groepsbegeleiding aan te bieden in een 2-tal locaties (in plaats van 3). Dit gaf ruim van tevoren duidelijkheid, naar gasten, mantelzorgers, alsook naar medewerkers en vrijwilligers.

In november hadden we op elke locatie een open dag. Goed bezocht door gasten én hun mantelzorgers, als ook door bezoekers die graag voor het eerst, kennis wilde maken met In Harmony.

Prezo Care Keurmerk

PrezoCare Auditrapport (Juni 2023)" Gelet op de verbreding en met name de verdieping op inhoudelijk vlak die bij In Harmony volgens de kernauditor plaats vindt en de ambitie om medewerkers nog meer in hun kracht te zetten waardoor directie/bestuur meer op afstand kan (be)sturen, vraagt de kernauditor zich af of in deze ontwikkellijijn bij de volgende (eind)audit de medewerkers nog meer de lead moeten/kunnen hebben in de gesprekken. Met andere woorden: de kernauditor vindt het een uitdaging voor In Harmony om het volgend jaar in de bevindingendialoog een directie/bestuur tegen te komen die wel aanwezig is maar meer als toehoorder acteert en minder in de lead is gedurende het gesprek. Voor de kernauditor betekent dit dat hij zich dan ook meer zal moeten richten in de gesprekken op de medewerkers."

Ben Vitaal

Ben Vitaal heeft de medewerkers van In Harmony inzicht gegeven in hun rol in het team en verder geholpen, bij het maken van een competentieprofiel per functie. Hiertoe een format ontwikkelt ten behoeve van het jaarlijkse ontwikkelgesprek.

Door structureel teamoverleg en coaching "on the job" worden medewerkers eigen gemaakt en vertrouwd, om hun werk professioneel en volgens de waarden van In Harmony, uit te voeren waarin ze eigenaarschap ervaren en zo te komen tot eigen regie en regelruimte op de werkvloer.

In herinnering

We namen ook afscheid van gasten en hebben gemeend in deze uitgave daar ook, op een passende wijze bij stil te staan.

AFSCHEID NEMEN
IS NIET
LOSLATEN

HET IS
EEN ANDERE MANIER
VAN
VASTHOUDEN





Dank jullie Wel
Een groot woord van dank aan onze gasten, cliënten,
mantelzorgers, samenwerkingspartners, medewerkers,
vrijwilligers en stagiairs!
Charlotte en Edith

